



# АвтоФон Альфа-Маяк 2XL

## Автономное поисковое устройство

определение координат и передача  
информации через GSM сеть,  
по SMS и GPRS-каналам с длительным  
автономным режимом работы



Москва  
ООО «АвтоФон»

28\_04\_2021

КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## ОБРАЩЕНИЕ К ПОКУПАТЕЛЮ

### Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор и покупку нашего устройства «**АвтоФон Альфа-Маяк 2XL**»! Мы надеемся, что оно оправдает ваши ожидания и прослужит вам долгое время. Нам важно знать Ваше мнение о работе устройства. Наши контакты для обратной связи Вы можете узнать на сайте [autofon.ru](http://autofon.ru)

Если в процессе настройки устройства у Вас возникли вопросы, ответы на которые вы не нашли в данной инструкции, обратитесь в службу технической поддержки АвтоФон по телефону в Москве **8 (495) 544-57-97** или по бесплатному номеру из любого региона России **8-800-555-79-77**, с 9 до 21 часа.

Если у вас угнали автомобиль или похитили имущество, оснащенное устройством «АвтоФон Маяк», как можно быстрее сообщите в полицию и позвоните в Диспетчерский Центр «**АвтоФон-Реагирование**» по телефону круглосуточной горячей линии **8-800-555-93-77** (звонок бесплатный из всех регионов России). Наши специалисты окажут практическую помощь по оптимальному управлению устройством в сложной ситуации. Также наш Диспетчерский Центр может обеспечить оперативное реагирование и комплекс розыскных мероприятий с привлечением сил МВД России. Регламент оказания услуги «Базовый» размещен на сайте производителя [autofon.ru](http://autofon.ru).

**Предупреждение:** производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в конструкцию и программное обеспечение устройства «**АвтоФон Альфа-Маяк 2XL**», не ухудшающие его потребительские качества и параметры.

## СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ К ПОКУПАТЕЛЮ.....	2
КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ .....	3
НАЗНАЧЕНИЕ.....	4
ВКЛЮЧЕНИЕ И УСТАНОВКА .....	4
ПРИНЦИП РАБОТЫ УСТРОЙСТВА.....	5
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	6
СОСТАВ УСТРОЙСТВА .....	7
ЗАМЕНА ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ .....	7
УПРАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВОМ.....	8
РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ.....	12
ЗАПРОС КООРДИНАТ ЧЕРЕЗ SMS .....	12
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К УСТРОЙСТВУ .....	12
ПОЛНЫЙ ДОСТУП К УПРАВЛЕНИЮ УСТРОЙСТВОМ .....	12
УДАЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА ИЗ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА .....	13
СВЕДОДИОДНАЯ ИНДИКАЦИЯ .....	13
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА .....	14

## НАЗНАЧЕНИЕ

Устройство «**АвтоФон Альфа-Маяк 2XL**» предназначено для определения точного местоположения охраняемого объекта по спутникам ГЛОНАСС/GPS. Передача координат объекта владельцу осуществляется посредством GSM-сети.

**«АвтоФон Альфа-Маяк 2XL» может быть использован в следующих целях:**

- Защита от угона и обнаружение угнанного автомобиля.
- Мониторинг личного, служебного и специального автотранспорта.
- Определение местоположения похищенных мотоциклов, квадроциклов, скутеров, велосипедов и другой техники.
- Контроль нуждающихся в опеке (дети, пожилые и больные люди) и их обнаружение.
- Контроль местонахождения домашних животных: собак, кошек и крупного рогатого скота.
- Мониторинг передвижений ценных грузов и поиск их в случае утери.

## ВКЛЮЧЕНИЕ И УСТАНОВКА

«**АвтоФон Альфа-Маяк 2XL**» поставляется в выключенном состоянии, устанавливается устройство в труднодоступном для обнаружения месте. Для первого включения устройства нажмите быстро 5 раз кнопку «SOS» (стр. 7), светодиод моргнет 5-ю вспышками **зеленого** цвета. Устройство автоматически установит время по данным сети GSM или по навигационным данным ГЛОНАСС/GPS – спутников. «**АвтоФон Альфа-Маяк 2XL**» полностью настроен на работу с телематическим сервером «**АвтоФон КСА**». Доступ к данным устройства возможен через Личный Кабинет с компьютера или мобильных приложений Android и iOS (стр. 8). Размещайте корпус устройства логотипом в сторону неба, не заслоняя сплошными металлическими предметами.

## ПРИНЦИП РАБОТЫ УСТРОЙСТВА

Устройство **«АвтоФон Альфа-Маяк 2XL»** состоит из модулей GSM/GPRS-модема, ГЛОНАСС/GPS – приемника, программируемого микропроцессора и источника автономного питания.

Автономность и миниатюрные размеры **«АвтоФон Альфа-Маяк 2XL»** позволяют владельцу установить его в самом труднодоступном для обнаружения месте охраняемого объекта. Большую часть времени устройство находится в спящем режиме, поэтому определить его местоположение сканерами эфира и детекторами GSM-сигнала крайне сложно. Если злоумышленниками будет применена система глушения или подавления GSM - частот, то длительная работа в автономном режиме позволит устройству дожидаться отключения средств подавления и выйти на связь с телематическим сервером.

Режим работы **«АвтоФон Альфа-Маяк 2XL»** задаётся владельцем из личного кабинета на сервере : [control.autofon.ru](http://control.autofon.ru), или через мобильное приложение «Автофон КСА» для Android и iOS.



**«АвтоФон Альфа-Маяк 2XL»** определяет свои координаты по спутникам ГЛОНАСС/GPS – навигационных систем и передает их «пакетами» посредством GPRS на сервер мониторинга. Вместе с координатами местоположения передаются все настройки и состояние устройства.

**«АвтоФон Альфа-Маяк 2XL»** может работать в двух основных режимах. Непрерывный «АКТИВ» и интервальный «СОН». В непрерывном режиме устройство постоянно находится на связи и готово в любой момент выполнить принятую команду. Максимальное время работы в непрерывном режиме - 15 дней на одном блоке батарей, в режиме «СОН» до 6-и лет.

В интервальном режиме «СОН» устройство находится в «спящем» состоянии и принимает команды только в момент активности.

**«АвтоФон Альфа-Маяк 2XL»**, имея два будильника T1 и T2, может активизироваться в заданный интервал времени для выполнения следующих действий:

- определение координат по ГЛОНАСС/GPS (точность до 5м).
- определение приблизительных LBS координат по базовым станциям оператора сотовой связи (наиболее энергоэкономичный режим), точность от сотен метров до нескольких километров. Настроен по умолчанию.

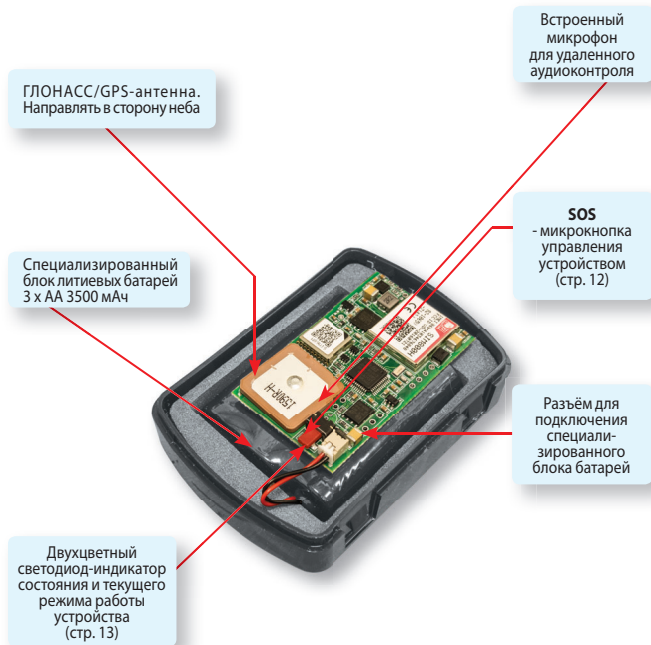
## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Размеры 79x28x55 мм, вес 95 грамм (с батарейным блоком).
- Степень защиты IP - 67
- Элемент питания - литиевый (Li/FeS<sub>2</sub>) специализированный батарейный блок 4,5 В 3500 мАч.
- Ток потребления от батарейного блока в режиме «СОН», не более 20 мкА.
- Ток потребления от батарейного блока в режиме передачи данных по GPRS - не более 500 мА.
- Сим-чип GSM оператора сотовой связи с prepaid балансом (работает в роуминге).
- Частота связи 800/900/1800/1900 МГц.
- Максимальная излучаемая мощность в режиме передачи GPRS/SMS - не более 2 Вт.
- Определение координат по навигационным спутникам ГЛОНАСС /GPS (чип-сет MTK3333).
- Определение GSM - координат по технологии мультимедиа - LBS.
- Продолжительность работы в спящем режиме до 6 лет.
- Работа в непрерывном активном режиме - до 15 суток от батарейного блока (в режиме ожидания).
- Работа в режиме ГЛОНАСС/GPS - мониторинга до 70 часов на одном блоке батарей.
- Настраиваемый интервал активаций - от 15 мин. до 30 суток.
- Кнопка SOS для передачи тревожного сообщения.
- Рабочая температура:
  - от - 30°C до +85°C (в интервальном режиме),
  - от - 40°C до +85°C (в непрерывном режиме).

**ВНИМАНИЕ!** Встроенный сим-чип GSM - оператора сотовой связи оформлен на **ООО «АвтоФон»**. Переоформление невозможно! Работает в международном роуминге. Тарифный план представлен на сайте [autofon.ru](http://autofon.ru).



Своевременно производите замену батарейного блока питания! Объем израсходованной энергии можно посмотреть на сервере **АвтоФон КСА «Последнее состояние»**.

## СОСТАВ УСТРОЙСТВА



## КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

• Устройство «АвтоФон Альфа-Маяк 2XL» –	1 шт.
• Блок литиевых батарей –	1 шт.
• Руководство пользователя –	1 шт.
• Пластиковая карта с реквизитами доступа –	1 шт.
• Коробка упаковочная –	1 шт.
• Скотч двухсторонний –	1 шт.

Зайдите через интернет-браузер на сервер **АвтоФон КСА**: [control.autofon.ru](http://control.autofon.ru) или через бесплатное мобильное приложение  Android,  iOS. Информацию (логин и пароль) для входа в «Личный Кабинет» возьмите с пластиковой карточки, входящей в комплект устройства. Нажмите кнопку

Войти

Логин или E-mail

Пароль

[Забыли пароль ?](#) [Условия использования](#)

**АвтоФон.ru** охранно-поисковая спутниковая система

# АвтоФон МАЯК

Вход: **CONTROL.AUTOFON.RU**

Логин: **862950029730077**

Номер IMEI: 

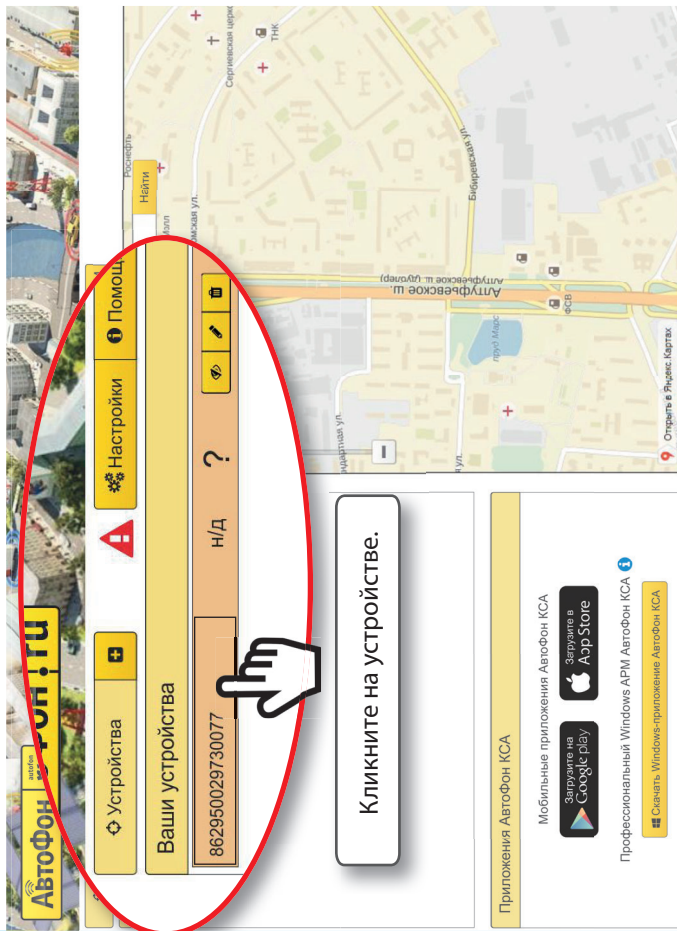
Номер телефона: **не требуется**

Пароль доступа: **1732526993** SI **AFSE63N049647**


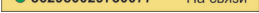
Техническая поддержка: 8 (495) 544-57-97  
8-800-555-79-77

Каждое устройство «**АвтоФон Альфа-Маяк 2XL**» имеет предоплаченный лимит 7000 GPRS-пакетов для отправки информации на сервер **АвтоФон КСА**: [control.autofon.ru](http://control.autofon.ru). При заводской настройке маяка данного лимита хватит на шесть лет работы устройства.







Если маяк еще не включен, включите его пятикратным (быстрым) нажатием кнопки SOS. Светодиод моргнёт серией вспышек **зеленого** цвета. После регистрации в GSM-сети устройство отправит GPRS-пакет с настройками на сервер. (При получении сервером данного пакета надпись «**не выходил на связь**» сменится на надпись «**на связи**»  862950029730077  На связи стр.11). Таблица «**последнее состояние**» будет автоматически заполнена.

На карте отобразится приблизительное местоположение автомобиля по данным LBS. Во вкладке «Команды» можно изменить параметры работы устройства. Имейте в виду, заводская настройка предполагает переход состояния устройства в спящий режим, который индицируется отсутствием свечения светодиода на плате. Для пробуждения устройства нажмите однократно на 1 секунду кнопку **SOS**. В активном состоянии устройство принимает команды в реальном времени. Если команда была отправлена во время сна устройства, то её выполнение произойдет при ближайшем пробуждении. Недоставленные GPRS-команды остаются в очереди и будут переданы устройству при возобновлении с ним связи в последовательности указанной при отправке. Во вкладке «Последнее состояние» видны все основные настройки «**АвтоФон Альфа-Маяк 2XL**» и время выхода на связь по будильникам T1 и T2. Управление устройством (изменение режимов работы) производится через ЛК или приложение «**АвтоФон КСА**» кнопкой «**GPRS Команды**».

Суточная статистика доступна только для устройств, работающих в непрерывном режиме.

Команды

Выберите команду

Запрос точных GPS/ГЛОНАСС координат

Последнее состояние

59 dB	5	4.868 / 235 мАч
Нет данных	27 °C	
30.35022, 59.95363	14.08.2015 17:32:36	
Нетипична		
T1 13-е место 16:30, 30 мин, GE	T2 27-места 12:00, 14 дм SE	
Стационар режим		
Санкт-Петербург, Адмиралтейский район		

## РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

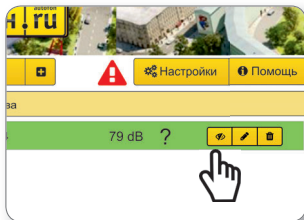
**Внимание!** Описанные ниже функции доступны только при заполненных данных владельца в ЛК (телефон, E-mail).


### Запрос координат через сервер по SMS

Данная функция требуется при использовании телефона, не имеющего выхода в интернет, или нахождения его в зоне отсутствия интернет-покрытия. Для запроса последних координат, полученных сервером **АвтоФон КСА** от устройства, отправьте SMS с номера телефона, указанного в ЛК, на номер **АвтоФон КСА: +7 (915) 212-03-00**, или **+7 (903) 767-60-45**. В тексте SMS укажите название устройства или его IMEI. Можно указать только шесть последних цифр IMEI. Получив данное SMS от владельца, сервер **АвтоФон КСА** ответит на запрос в виде SMS, указав адрес местоположения, координаты, время их получения от устройства и другие параметры.


**Внимание!** Количество SMS-запросов ограничено (30 запросов в сутки, 50 в месяц или 100 в год для каждого устройства).

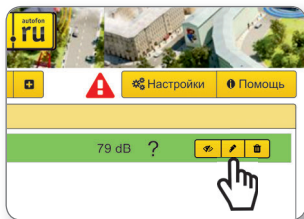
### Предоставление доступа к устройству из другого ЛК



Если у Вас несколько устройств, и вы хотите управлять ими из одного личного кабинета, предоставьте доступ к управлению данным устройством, нажав кнопку 

### Полный доступ к управлению устройством

Для доступа ко всем функциям «АвтоФон Альфа-Маяк 2XL» (управление через СМС, аудиоконтроль, изменение параметров работы и прочее), получите полный доступ к управлению устройством в личном кабинете через кнопку «редактировать устройство» . Пользователю будет открыт абонентский номер сим-чипа, установленного в устройстве.



С этого момента на пользователя лежит необходимость пополнения баланса лицевого счета оператора связи. Тарифный план размещен на сайте [autofon.ru](http://autofon.ru). Перевод устройства обратно в ограниченный доступ невозможен.

## Удаление устройства из личного кабинета

Удаление устройства из ЛК возможно только после получения полного доступа к управлению устройством.

## СВЕТОДИОДНАЯ ИНДИКАЦИЯ

Светодиодная индикация	Описание режима работы маяка
Быстрое перемигивание красным и зеленым .....	1. Начало работы после подачи питания 2. Входящее СМС сообщение
5 - зеленых вспышек .....	Включение Маяка (5-ти кратное быстрое нажатие кнопки SOS).
5- длинных красных вспышек .....	Выключение Маяка (5-ти кратное быстрое нажатие кнопки SOS).
Двойные красные вспышки .....	Регистрация в сети GSM
Тройные красные вспышки .....	GSM-модуль зарегистрирован в сети.
Четверные красные вспышки .....	Установлена GPRS связь с сервером мониторинга.
Одиночные зеленые вспышки .....	Идет поиск навигационных спутников.
Двойные зеленые вспышки .....	Найдены навигационные спутники.
Одна зеленая вспышка (5 сек.) .....	РЕЖИМ «АКТИВ» 3-х кратное нажатие кнопки SOS (проверка настройки режима работы) 4-х кратное нажатие кнопки SOS (изменение режима работы)
Одна красная вспышка (5 сек.) .....	РЕЖИМ «СОН» 3-х кратное нажатие кнопки SOS (проверка настройки режима работы) 4-х кратное нажатие кнопки SOS (изменение режима работы).
Одна короткая красная вспышка .....	Подтверждение нажатия кнопки SOS.
Нет индикации	Маяк в спящем режиме, выключен или обесточен.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель устанавливает гарантийный срок на устройство, который составляет 12 месяцев с момента его продажи конечному потребителю, но не превышает 18 месяцев, начиная с даты производства устройства. Если момент продажи устройства определить невозможно, то гарантийный срок исчисляется с даты производства устройства.

Производитель гарантирует исправную работу устройства в течение **12 месяцев**, с момента его продажи конечному потребителю, только при условии использования устройства в тех целях, для которых оно предназначено Производителем, при надлежащем соблюдении правил эксплуатации, бережном обращении с устройством, аккуратном хранении и надлежащей установке, своевременном обслуживании и диагностики возможных неисправностей и отсутствии механических электрических и иного характера повреждений частей и механизмов устройства. Настоящая гарантия предоставляется Потребителю в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя и ни в коем случае не ограничивает их. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении недостатков устройства, если они обнаружены в течение гарантийного срока и возникли по вине Производителя. Производитель обязуется в течение гарантийного срока, с момента продажи конечному потребителю, при условии соблюдения Потребителем всех правил и условий эксплуатации, осуществить бесплатный гарантийный ремонт устройства, устранить неполадки, возникшие по вине Производителя.

Гарантия не распространяется на элементы питания, аксессуары и принадлежности, части и детали, которые подвержены естественному износу в процессе эксплуатации и подлежат периодической замене, а также на другие комплектующие, подверженные сильным механическим воздействиям в процессе эксплуатации устройства.

**Производитель гарантирует**, что производимые им устройства не оказывают какого-либо вредного влияния на здоровье Потребителя и являются безопасными при условии соблюдения всех правил эксплуатации, описанных в прилагаемой технической и иной документации к устройству. Требования к качеству функционирования устройства не могут превышать технические характеристики, заявленные Производителем устройства.

Производитель не гарантирует, что устройство будет работать в соответствии с ожиданиями Потребителя, при использовании его в специфических целях, не соответствующих целевому назначению устройства и при несоблюдении условий, оговоренных в инструкции по эксплуатации.

Внешний вид устройства, комплектация и характеристики могут изменяться Производителем без предварительных уведомлений. Информацию о новых видах устройства Потребитель может получать на официальном сайте Производителя [autofon.ru](http://autofon.ru).

## Рекомендации по правильной эксплуатации устройства

### Уважаемые Потребители !

### Используйте приобретенное устройство только по прямому назначению !

В первую очередь следите, чтобы Ваше устройство (внутренние его части) не подвергалось воздействию влаги, которая вызывает коррозию электронных схем.

Берегите устройство от ударов, падений и тряски, в результате которых может повредиться корпус устройства или его встроенные части.

Высокие температуры могут сократить срок службы устройства, повлечь повреждение элементов питания и деформацию пластиковых частей устройства.

Воздействие пониженной температуры с последующим резким её повышением приводит к образованию конденсата на внутренних частях устройства. Это может повлиять на работоспособность электрических схем устройства.

### **Не пытайтесь разбирать или модифицировать устройство и его компоненты.**

Не активизируйте устройство со старыми, разряженными элементами питания. Вы можете потерять контроль над устройством!

Потребитель несёт полную ответственность за безопасную эксплуатацию устройства. **Во время эксплуатации на вас, уважаемые Потребители, лежит ответственность за вашу собственную безопасность и безопасность окружающих. Пожалуйста, неукоснительно выполняйте приводимые рекомендации !**

### **1. Общие положения о гарантийном обслуживании.**

1.1. ООО «АвтоФон» (далее - «Производитель») гарантирует Потребителю в течение Гарантийного срока бесплатное устранение недостатков устройства, обнаруженных дефектов при использовании устройства, допущенных в процессе производства, при условии соблюдения Потребителем всех рекомендованных Производителем условий транспортировки, разгрузки, хранения, эксплуатации устройства.

1.2. Гарантийное обслуживание производится бесплатно в отделе сервисного обслуживания Производителя (далее - «Сервисный центр»).

В случае выявления недостатков устройства при эксплуатации в течение гарантийного срока, если требования по эксплуатации были выполнены правильно, Потребитель вправе обратиться для осуществления гарантийного обслуживания устройства в сервисный центр Производителя.

По всем вопросам осуществления гарантийного обслуживания устройства, Производитель рекомендует обратиться в сервисный центр Производителя, адрес которого указан на официальном сайте Производителя: **autofon.ru** или узнать по телефону: **+7 (495) 544-57-97.**

1.3. При передаче неисправного устройства на гарантийный ремонт, Потребителю необходимо предъявить: само устройство и документ, подтверждающий факт приобретения данного устройства (товарная накладная, чек, гарантийный талон и прочее.), в котором ясно указаны имя и адрес продавца, дата покупки и тип устройства, подтверждающие актуальность гарантийного периода для этого устройства. Также Потребителю необходимо заполнить Заявление на проведение диагностики и ремонта устройства, подлежащего гарантийному ремонту и Акт рекламации (форма Акта рекламации и форма Заявления на проведение диагностики и ремонта устройства приведены на официальном сайте Производителя - [autofon.ru](http://autofon.ru)).

1.4. Если устройство, поступившее посылкой или доставленное лично в сервисный центр Производителя, получено Производителем без выполнения пункта 1.3, а также с ненадлежащим образом заполненным Заявлением на проведение диагностики и ремонта устройства Актом рекламации, Производитель оставляет за собой право не принимать на гарантийный ремонт устройство, которое возвращается Потребителю за его счет.

1.5. После приема неисправного устройства в сервисном центре Производителя, специалисты центра проводят диагностику устройства, определяя характер неисправности устройства - заводской брак или результат неправильной эксплуатации Потребителем. Устройство проверяется на наличие только тех неисправностей, которые описаны в Акте рекламации и Заявлении на проведение диагностики и ремонта устройства. После проведения диагностики, специалистами сервисного центра составляется заключение, на основании которого может быть проведен гарантийный ремонт устройства с недостатками, возникшими по вине Производителя. Если проведение ремонта устройства невозможно, то при предъявлении экспертного заключения Потребителем Производитель производит замену устройства с заводским дефектом на новое устройство с такими же техническими характеристиками, не бывшее в употреблении, надлежащего качества, или на аналогичное, по согласованию с Потребителем, в установленные законом сроки.

1.6. Производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта, если после проведения диагностики устройства обнаружены повреждения, вызванные следующими факторами:

- Нарушены правила эксплуатации, описанные в инструкции по эксплуатации.
- Имело место обслуживание не в сервисном центре Производителя. Имеются следы попытки устранить самостоятельно дефект или осуществить монтаж сторонних деталей.
- Устройство использовалось не по назначению, дефекты вызваны изменениями вследствие применения устройства с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного устройства,



указанной в инструкции по эксплуатации; специалистами сервисного центра было замечено использование нестандартных режимов или параметров работы устройства или его компонентов.

- Дефект является результатом естественного износа.

- Неисправность возникла в результате механического, электрического, химического, термического и иных видов воздействий, параметры которых выходят за рамки максимально допустимых эксплуатационных характеристик, которые повлекли за собой нарушение работоспособности устройства. Устройство повреждено или вышло из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, транспортировки, разгрузки хранения.

- Потребителем была нарушена целостность устройства в течение гарантийного срока, повреждены какие-либо защитные знаки Производителя и имеются следы воздействия механических средств.

- В случае, если частично или полностью отсутствует заводской серийный номер, если серийный номер на устройстве или их маркировка не соответствуют сведениям, обозначенным в гарантийном талоне.

- Умышленных или ошибочных действий Потребителя.

- Действия обстоятельств непреодолимой силы (стихия, ураган, пожар, молния, и т.п.), несчастных случаев и т.д.

- Попадания внутрь устройства (на плату или вовнутрь корпуса устройства) посторонних предметов, воды, жидкостей, насекомых, не соответствующих свойствам используемого корпуса устройства.

1.7. Если устройство было повреждено одним из вышеуказанных способов, Производитель может при наличии технических характеристик, позволяющих произвести ремонт, отремонтировать устройство, но в этом случае, ремонт будет платным.

## **2. Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт.**

2.1. Для устранения дефектов в работе устройства, Потребитель передает, отправляет или доставляет самостоятельно неисправное устройство в сервисный центр Производителя.

2.2. При передаче устройства на диагностику и ремонт Потребитель прикладывает к устройству документ (товарная накладная чек, гарантийный талон и др.), подтверждающий факт приобретения устройства и актуальность гарантийного периода эксплуатации устройства. Также Потребитель заполняет Заявление на проведение диагностики и гарантийного ремонта устройства в 2 экземплярах (форма Заявления на официальном сайте Производителя), в котором кратко указывает описание неисправности, и заполняет Акт рекламации (форма Акта рекламации приведена на официальном сайте Производителя).

2.3. При личной сдаче неисправного устройства в сервисный центр, Заявление на проведение диагностики и ремонта устройства, и Акт

рекламации может быть заполнен на месте.

2.4. При самостоятельной доставке в сервисный центр Производителя, Потребителю выдается квитанция о приеме устройства в ремонт, при соблюдении Потребителем условий пункта 2.2.

2.5. Об окончании проведения гарантийного ремонта, Потребителя уведомляют любым доступным для связи способом: сообщением, направленным по электронной почте, посредством телефонной связи (в соответствии с контактными данными, указанными в Заявлении на проведение диагностики и ремонта устройства).

Возврат денежных средств за покупку неисправного устройства и иные требования Потребителя, (кроме проведения диагностики, гарантийного ремонта и замены устройства), сервисным центром не осуществляется. По вопросам возврата неисправного устройства, Потребителю необходимо обратиться к Продавцу в отдел продаж, в котором было приобретено данное устройство.

2.6. Отремонтированное устройство сопровождается Сервисным листом Производителя – Актом о выполнении работ по гарантийному ремонту устройства, подписанным уполномоченным специалистом сервисного центра Производителя. Сервисный лист подтверждает, что заявленные Потребителем в Заявлении на проведение диагностики и ремонта устройства и Акте рекламации неисправности устранены и устройство работает в полном соответствии с заявленными Производителем техническими характеристиками.

### **3. Сроки выполнения гарантийного ремонта устройства.**

3.1. Срок выполнения гарантийного ремонта после диагностики неисправности устанавливается по письменному соглашению между Производителем и Потребителем и составляет в среднем до 10 рабочих дней, но не превышает 45 дней с момента принятия устройства в сервисный центр.

3.2. В случае невозможности осуществления ремонта в установленные сроки, устройство подлежит замене на другое, не бывшее в употреблении с такими же техническими характеристиками или, по согласованию с Потребителем, на аналогичное. (При предъявлении требования замены устройства, срок удовлетворения требования Потребителя от 7 дней до одного месяца).

3.3. Гарантийный срок продлевается на период проведения гарантийного ремонта, в течение которого устройство не использовалось. Указанный период исчисляется со дня обращения Потребителя с требованием об устранении недостатков устройства до дня выдачи его по окончании ремонта.

3.4. Потребителю необходимо сохранять все документы о ремонте, для подтверждения нахождения устройства в ремонте.

3.5. Гарантия на комплектующие, использованные при ремонте устройства, заканчиваются вместе с гарантией на устройство.

3.6. С момента покупки устройства всю ответственность за надлежащую, законную и безопасную эксплуатацию устройства и за возможный ущерб, причиненный этим устройством имуществу и/или здоровью третьих лиц, Потребитель целиком и полностью принимает на себя. Производитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный его устройством людям, домашним животным, имуществу, в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, а также умышленных или иных неосторожных действий Потребителя.

С момента покупки устройства в комплекте с SIM-чип, Потребитель целиком и полностью принимает на себя всю ответственность за надлежащее применение сим-чип, которая должна использоваться по назначению и находиться внутри устройства в процессе эксплуатации устройства. Потребитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством за возможный ущерб, причиненный третьим лицам за ненадлежащее использование SIM-чип/карты, находящейся внутри устройства. Производитель не несет ответственности за возможный вред, нанесенный третьим лицам, в результате несоблюдения Потребителем условий использования устройства, SIM-чип/карты, а также умышленных или иных неосторожных действий Потребителя.

3.7. В случаях негарантийного сервисного обслуживания, сервисный центр оставляет за собой право осуществить платный ремонт. Потребитель имеет право отказаться от платного ремонта. В случае отказа от платного ремонта Потребителем устройство возвращается Потребителю в текущем виде.



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Модель: **АвтоФон Альфа-Маяк 2XL**

Версия программного обеспечения: .....

Дата продажи/установки: .....

Наименование предприятия  
торговли (установочного центра)  
и его печать: .....

Подпись продавца: .....

Произведено: ООО «АвтоФон», Россия 117405, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 170Б, стр. 3, согласно ТУ 26.30.50-003-68935222-2020 от 11 Ноября 2020 г. Телефон: 8 (495) 544-57-97

Соответствует требованиям - ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Условия хранения продукции в соответствии с требованиями ТУ 26.30.50-003-68935222-2020.

Дата производства см. на этикетке.